



未来教育学院

COLLEGE OF EDUCATION FOR THE FUTURE



互联智能教育中心

Centre for Connective Intelligence in Education

国外教育数字化转型动态

2022 年第 4 期 (总第 4 期)

教育部教育管理信息中心委托编制

北京师范大学未来教育学院编

2022 年 09 月 15 日

谷歌教室违法使用学生数据并谋取商业利益 ——英国数字未来委员会建议采取措施保护学生数据隐私、安全和未来

2022 年 8 月 31 日,英国数字未来委员会 (DFC) 发布了新的报告^①《**英国学校的数据治理问题:谷歌教室和 ClassDojo 的案例**》,并声称英国的学校需要警惕教育技术公司正在滥用学生数据增加收益的风险。该委员会 (DFC) **以英国学校中广泛使用的两个教育科技平台为研究对象 (谷歌教室和 ClassDojo) 展开调研, 并发现这两个平台在开展教学活动过程中都未能遵守数据保护法规, 因此极大的增加了数据泄露、数据挪用、广告推送等利用学生数据进行商业盈利的风险。本次报告的发布正值近期丹麦政府颁布类似的禁令, 关于停止赫尔辛格市内的学校机构继续使用 Chromebook 和 Google Workspace 等类似平台开展教学活动的决议^②。因此该报告也呼吁英国政府立即采取行动, 与监管机构、教育科技公司和民间社会合作协商, 停止相关网络教学平台以学生隐私、安全和未来为代价的违法数据处理行为。**

该报告发现四个问题并提供了相应的建议:(1) 教育技术 (EdTech) 平台收集儿童数据的行为没有在相关部门的监督和监护人授权的状态下进行, 即所收集的数据是未经监管的、未予以授权的、不透明的数据。该报告建议政府采取有效举措确保学生教育数据处理过程的透明度, 并完善相关责任制度。(2) 教育技术 (EdTech) 平台在提供孩子们学习服务的同时, 从相关行为产生的数据中获得了大量经济收益。报告建议政府采取措施确保教育数据的商业化行为不会损害学生的教育体验和其它权益。(3) 教育技术 (EdTech) 平台的隐私政策和/或法律条款不符合数据保护法规。该报告建议政府采取措施, 检查并督促整改 EdTech 提供的隐私政策和法律条款, 遵守数据保护法, 以在处理教育数据的过程中保护学生的个人隐私和网络安全。(4) 相关法规赋予了学校控制教育技术平台数据处理的责任, 但没有赋予其相应的权力。该报告建议政府采取相应的措施, 重新规范学校和教育技术公司的合同, 以限制和平衡教育技术公司在学校内不受监管的数据处理权力。

注释:

①Hooper, L., Livingstone, S., and Pothong, K. (2022). Problems with data governance in UK schools: the cases of Google Classroom and ClassDojo. Digital Futures Commission, 5Rights Foundation [EB/OL]. [2022-09-15][2022-09-01] <https://digitalfuturescommission.org.uk/wp-content/uploads/2022/08/Problems-with-data-governance-in-UK-schools.pdf>

②Nas, S., and Terra, F. (2021). DPIA on the use of Google G Suite (Enterprise) for Education [EB/OL][2020-07-15], update [2021-03-12][2022-09-15] <https://www.sivon.nl/app/uploads/2021/06/SIVON-Updated-G-Suite-forEducation-DPIA-12-March-2021-v1.2.pdf>

执笔人:托雷·霍尔 (Tore Hoel), 奥斯陆城市大学高级研究员, 北京师范大学未来教育学院“国外教育数字化战略行动研究及其教育态势感知数据库建设”项目组成员

审稿人:袁莉教授, 北京师范大学未来教育学院“国外教育数字化战略行动研究及其教育态势感知数据库建设”项目负责人